



Sozialwirtschaft
Österreich

Jahresbericht

2024





Inhalt



3	Vorwort
4	Wechsel in der Geschäftsführung
5	Eine starke Interessenvertretung
6	Der Kollektivvertrag der Sozialwirtschaft Österreich 2025
7	Unsere Serviceleistungen
8	Kompetenz und Engagement
9	Unsere neue Fachgruppe
10	20 Jahre SWÖ-Kollektivvertrag
12	Zahlen, Daten & Fakten zur Sozialwirtschaft Österreich
14	Gremien & Organe der Sozialwirtschaft Österreich
15	Kontaktdaten

Impressum

Herausgeber und für den Inhalt verantwortlich:

Sozialwirtschaft Österreich –
Verband der österreichischen
Sozial- und Gesundheitsunternehmen
Apollogasse 4/8, 1070 Wien

Redaktion:

Yvonne Hochsteiner

Gestaltung:

SZT, Maximilian Sztatecsny

Fotos:

3) Christopher Glanzl (Fenninger), Harald Lachner (Hochsteiner);
4, 8, 10-11) Harald Lachner; 5) Stefan Seelig (rechts unten);
5, 6) Alexandros Stavrou; 7) Adobe Stock; 9) Christoph Lipinsky (Fitz),
Volkshilfe Wien (Wehsely); 14) Harald Lachner, Christopher Glanzl
(Fenninger), privat (Schneider)



Vorwort



Erich Fenninger
Vorsitzender



Yvonne Hochsteiner
Geschäftsführerin

Liebe Leser*innen,

nach mehrjähriger (Corona-) bedingter Pause freuen wir uns, Ihnen wieder einen Jahresbericht zur Verfügung stellen zu können. 2024 war ein aufregendes, herausforderndes, aber auch festliches Jahr für die Sozialwirtschaft Österreich, die heuer das 20jährige Jubiläum des Kollektivvertrags der Sozialwirtschaft Österreich feierte.

In diesem Jahresbericht erfahren Sie außerdem alle wichtigen Zahlen, Daten und Fakten rund um die Sozialwirtschaft Österreich, die auch 2024 auf ein Jahr des Wachstums zurückblickt. Im Gegensatz zur derzeitigen wirtschaftlichen Lage wächst die Branche und damit auch die Sozialwirtschaft Österreich konstant seit Jahrzehnten.

Auch zur Organisation selbst haben wir einiges zu berichten, wie beispielsweise vom Wechsel in der Geschäftsführung, der großen Feier zu „20 Jahre Kollektivvertrag der Sozialwirtschaft Österreich“ und natürlich über unsere Arbeit und Services im Dienst unserer Mitglieder.

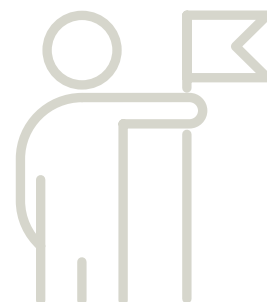
Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen beim Lesen!



Wechsel in der Geschäftsführung

Yvonne Hochsteiner

Mit 1. Juli 2024 übernahm Yvonne Hochsteiner die Geschäftsführung der Sozialwirtschaft Österreich. Die jahrelange Leiterin der Rechtsabteilung der SWÖ sorgt damit für Kontinuität und Stabilität in der Führung des Dachverbands.



„Der SWÖ-KV gilt mittlerweile als Leitkollektivvertrag und wir haben uns als Kompetenzzentrum für den SWÖ-KV und das Arbeitsrecht etabliert. Ich war immer sehr stolz, ein Teil dieses Weges zu sein. Danke auch an Walter Marschitz für sein jahrelanges Engagement. Ich sehe, wie viel Potenzial die Sozialwirtschaft Österreich noch in sich birgt. Somit ist es jetzt an der Zeit, einen Schritt weiterzugehen und aus der SWÖ die Branchenvertretung zu machen, die wir sein wollen. Dies ist aber nur möglich, wenn wir alle zusammenarbeiten. Gehen wir daher gemeinsam diesen Schritt!“



Eine starke Interessenvertretung



Im Nationalratswahljahr 2024 haben wir die Interessen der Mitglieder auch in den Wahlkampf getragen, in dem wir alle Parlamentsparteien zusammen mit anderen Dachverbänden und Organisationen mit unseren gemeinsamen Anliegen und Forderungen konfrontiert haben.



Neben den Wahlen hat es auch viele weitere Themen gegeben, die auf der Agenda der Sozialwirtschaft Österreich standen: Wir bespielten erfolgreich beispielsweise die Themen des Kostenersatzes für Freistellung von schwangeren Arbeitnehmerinnen, das AVRAG und die Weiterentwicklungen in der schulischen Nachmittagsbetreuung. Dazu und zu vielen weiteren Themen hatten wir ganz viele konstruktive Termine bei den unterschiedlichsten Stakeholdern – von den

zuständigen Ministerien über das Arbeitsmarktservice bis hin zum österreichischen Gemeindebund. Im Rahmen der Kollektivvertragsverhandlungen sind wir auch an die Regierungsverhandler*innen mit unserem Forderungspapier herangetreten und haben umfassende notwendige Änderungen in allen Bereichen der Sozialwirtschaft eingefordert.



Der Kollektivvertrag der Sozialwirtschaft Österreich 2025



In der dritten Verhandlungsrunde konnte in der Nacht auf den 26. November 2024 der Abschluss für den Kollektivvertrag der Sozialwirtschaft Österreich (SWÖ-KV) für das Jahr 2025 erzielt werden.



Der Abschluss zum Kollektivvertrag war wie in den Jahren zuvor ein Produkt eines positiven und wertschätzenden Verhandlungsklimas. Wir konnten uns trotz der Rezession, der damit verbundenen schwierigen Aussichten für die Wirtschaft und einem relativ hohen Inflationsniveau mit unseren Sozialpartner*innen auf eine Erhöhung des Entgelts im Ausmaß von vier Prozent einigen. Zusätzlich wurden eine außerordentliche Erhöhung des Flexibilitätszuschlags, eine Verlängerung des Zusatz-KV zum Pflegezuschuss um ein Jahr sowie verschiedene materiellrechtliche Änderungen vereinbart. Insgesamt ist der Abschluss von allen Beteiligten als ein guter Kompromiss und als fair erachtet worden.

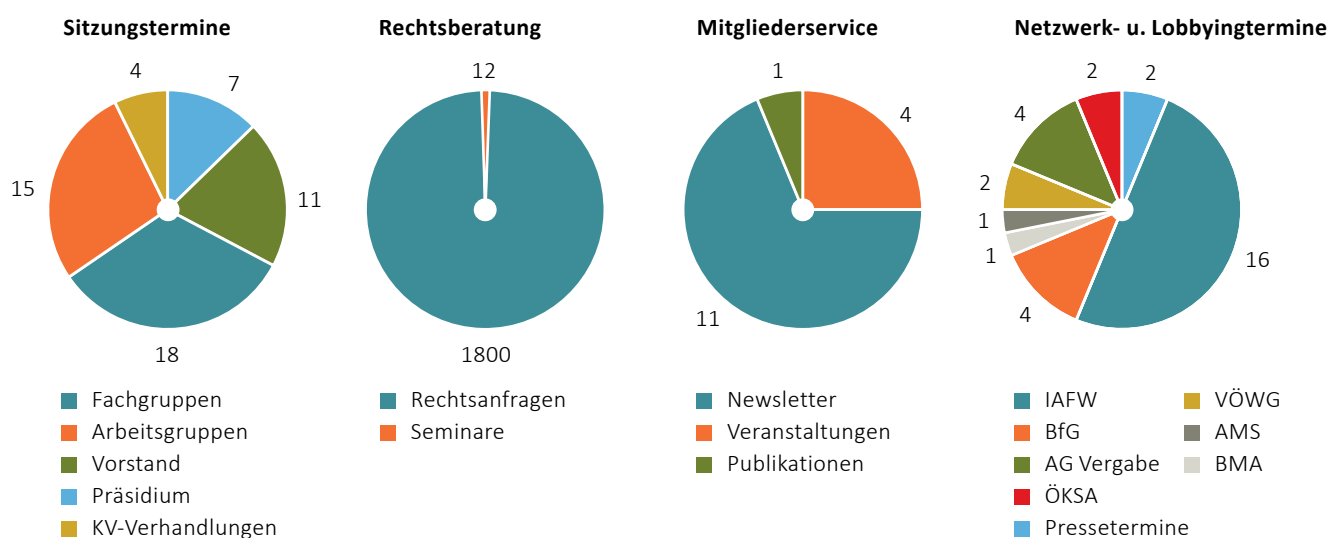




Unsere Serviceleistungen

Wir sind stets bemüht, uns um die Anliegen unserer Mitglieder zu kümmern. 2024 haben wir eine Vielzahl an Leistungen für unsere Mitglieder oder im Sinne unserer Mitglieder durchgeführt, denn Sie liegen uns am Herzen!

Wir sind stets bemüht, aktuelle Rechtsthemen sowie wirtschaftliche und politische Themen rechtzeitig zu kommunizieren. Unsere Rechtsberatung ist für Sie zu geregelten Kontaktzeiten verlässlich erreichbar und in unseren exklusiven Seminaren können sie tiefere Einblicke in verschiedene Thematiken gewinnen. Mit unserem Newsletter und unseren regelmäßigen Infoveranstaltungen bleiben Sie stets aktuell informiert. Was auch immer Sie beruflich in puncto Kollektivvertrag beschäftigt, bei uns sind Sie stets gut aufgehoben!





Kompetenz und Engagement



Update Gemeinnützigkeit 2024

Neben aktuellen unternehmens-, steuer- und arbeitsrechtlichen Neuerungen (Spendenabsetzbarkeit neu, Nachhaltigkeitsberichtserstattung, SWÖ-Kollektivvertrag und vieles mehr) wurden dieses Jahr Neuigkeiten zu Cybercrime und Präventionsmaßnahmen vom Bundeskriminalamt Österreich sowie Informationen zum NPO-Satellitenkonto, das die Wertschöpfung von Non-Profit-Organisationen in Österreich beleuchtet, nähergebracht.

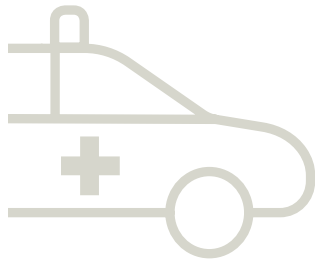


IWorCon – Studienbesuch der EU-Arbeitgeberverbände in Wien

Im Rahmen eines Studienbesuchs waren Kolleg*innen aus vielen EU-Staaten zu Gast in Wien. Die Projektpartner des EU-Projekts IWorCon erarbeiten regelmäßig gemeinsam Maßnahmen zur Verbesserung von Arbeitsbedingungen im Sozialdienstleistungssektor sowie zur Steigerung der Attraktivität und Förderung von Kapazitäten für den sozialen Dialog. Die Sozialwirtschaft Österreich hat im Zuge des Treffens die Situation in Österreich dargestellt und mit den Teilnehmer*innen ausführlich diskutiert.



Unsere neue Fachgruppe



Soziale Dienste und Rettungsdienste (SRD)

Da die Fachgruppe „Gesundheits- und Soziale Dienste“ nicht nur sehr viele Mitglieder umfasst, sondern neben dem großen Bereich der Pflege auch zahlreiche soziale Dienste abbildet, hat der Vorstand der SWÖ 2024 beschlossen, diese Fachgruppe zu teilen.



Gerald Fitz
Vorsitzender



Tanja Wehsely
Stellvertretende Vorsitzende

Im Herbst 2024 wurden schließlich aus der Fachgruppe „Gesundheits- und Sozial-Dienste (GSD)“ die Fachgruppen „Soziale Dienste und Rettungsdienste (SRD)“ sowie „Gesundheits- und Pflegedienste (GPD)“ gegründet, wobei letztere inhaltlich die Fortsetzung der alten Fachgruppe GSD darstellt. Als Vorsitzender der neuen Fachgruppe SRD wurde einstimmig Gerald Fitz vom Arbeiter-Samariter-Bund Österreich gewählt, als seine Stellvertretung Tanja Wehsely von der Volkshilfe Wien.





Festakt 20 Jahre SWÖ-Kollektivvertrag



Der SWÖ-KV feierte am 1. Juli 2024 sein 20-jähriges Bestehen. Dies war Anlass für einen Festakt. Die Sozialpartner*innen der Sozial- und Gesundheitsbranche begingen dieses Jubiläum gemeinsam im Festsaal des Sozialministeriums. Jener Ort an dem 1997 auch die Kollektivvertragsfähigkeit der Sozialwirtschaft Österreich verliehen wurde.





Unter Beisein des Herrn Bundesministers für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz Johannes Rauch blickten SWÖ-Vorsitzender Erich Fenninger sowie die Vorsitzenden der Gewerkschaften Barbara Teiber (GPA) und Roman Hebenstreit (vida) mit zahlreichen Gästen aus der Branche und Politik gemeinsam auf die Erfolgsgeschichte des SWÖ-KV zurück. Wolfgang Gruber, einer der Gründungsväter des SWÖ-KV, strich die Wichtigkeit dieses Kollektivvertrages hervor. Yvonne Hochsteiner, neue Geschäftsführerin der SWÖ, würdigte die Sozialpartnerschaft in unserem Bereich und lud ein, auch künftige Herausforderungen gemeinsam zu bewältigen.



Zahlen, Daten & Fakten zur Sozialwirtschaft Österreich

Die Sozialwirtschaft sieht sich immer wieder mit hartnäckigen Mythen und Vorurteilen konfrontiert. Wir bieten dazu die echten Zahlen, Daten und Fakten und klären gerne auf.



Wir sind viele



Die Sozialwirtschaft in Österreich ist viel breiter als man denkt. Das beweisen mehr als 100 Berufsgruppen tagtäglich.

> 600

Die Sozialwirtschaft Österreich umfasst mehr als **600 Organisationen**.

Wir sind sozial



Die Sozialwirtschaft ist eine sehr attraktive Branche. Wir bieten Berufe mit Sinn und das erfüllt uns.

> 86000

Diese Organisationen beschäftigen mehr als **86000 Mitarbeiter*innen** in ihren Betrieben.

Wir sind da



Die Sozialwirtschaft sichert die soziale Versorgung. Jeder Mensch braucht uns zumindest einmal im Leben.

> 6

Sie generieren dabei mehr als **6 Milliarden Euro Umsatz**.

Wir sind dynamisch



Die Sozialwirtschaft in Österreich ist ein boomender Wirtschaftsbereich. Wir schaffen jedes Jahr mehr als 6000 neue Arbeitsplätze.

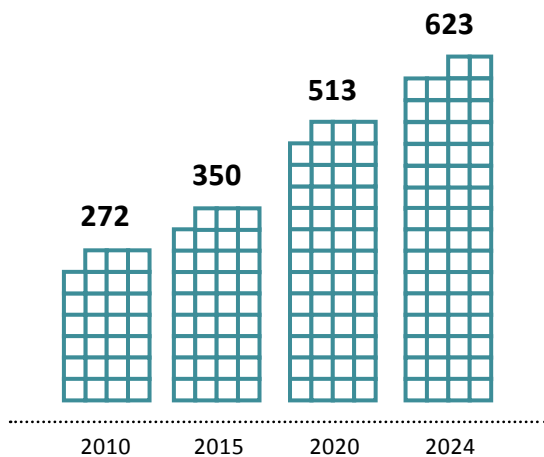
3,4 %

Das **Beschäftigungswachstum** in der Sozialwirtschaft beträgt durchschnittlich **3,4 Prozent** pro Jahr.



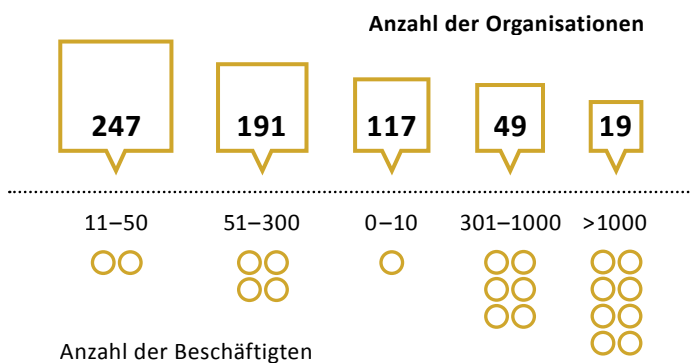
Mitgliedszahlen

Die Entwicklung der Mitgliedszahlen der Sozialwirtschaft Österreich



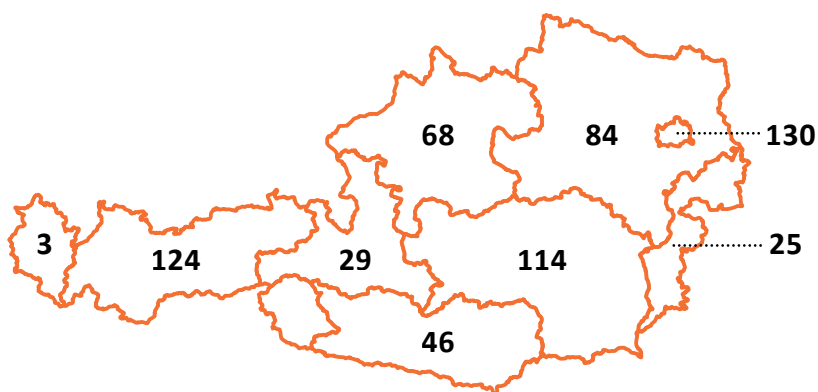
Mitgliedergrößen

Unsere Mitglieder sortiert nach Größe



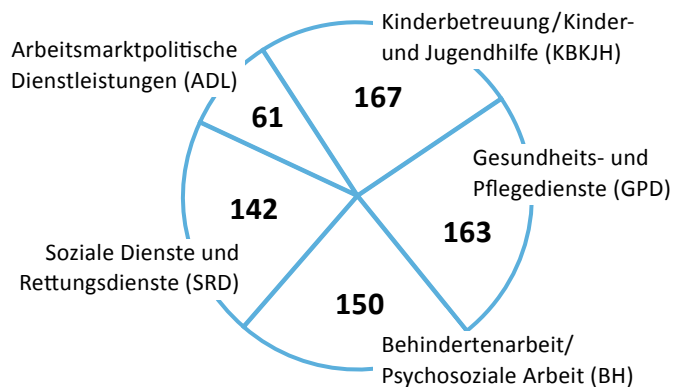
Regionale Verteilung

Unsere Mitglieder sortiert nach Bundesländern



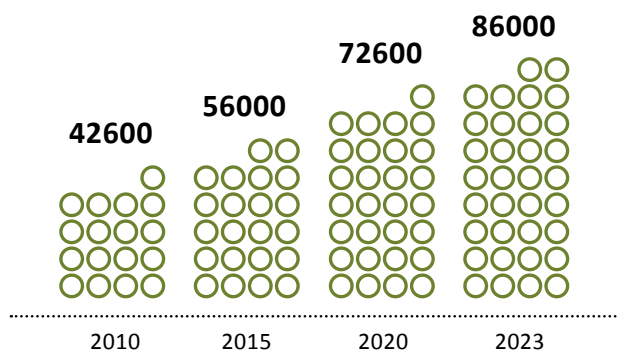
Fachgruppen

Unsere Mitglieder sortiert nach Fachgruppen (Mehrfachnennungen möglich)

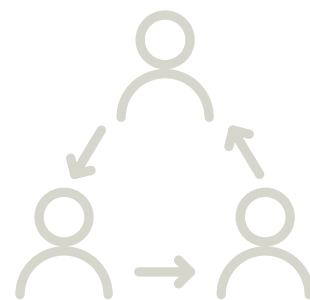


Beschäftigte

Die Entwicklung der Beschäftigtenzahlen der Sozialwirtschaft Österreich



Gremien & Organe der Sozialwirtschaft Österreich



Generalversammlung

**alle Mitglieder,
gewichtetes Stimmrecht,
alle 3 Jahre**

Wählt den*die Vorsitzende*n,
die Stellvertreter*innen und weitere
Vorstandsmitglieder, ändert die Statuten
und entlastet den Vorstand.

Vorstand

**ca. 30 Vertreter*innen größerer
Organisationen (mehr als 800 Beschäftigte)
und Dachverbände, Entsendungsrecht und
Wahl bei der Generalversammlung
(ca. 4 Sitzungen/Jahr, exkl. KV-Verhandlungen)**

Nimmt neue Mitglieder auf,
bestellt die Geschäftsführung,
beschließt Budget und Mitgliedsbeiträge
und entscheidet über den Kollektivvertrag.

Präsidium

**Vorsitzende*r,
(3) Stellvertreter*innen,
(5) Fachgruppenvorsitzende,
Geschäftsführung**

Stimmt die aktuelle Arbeit – auch zwischen
den Fachgruppen – ab und bereitet die
Vorstandssitzungen vor.

Fachgruppen

**Vertreter*innen aus den
Mitgliedsorganisationen (Vorsitzende,
stv. Vorsitzende, 4 Sitzungen/Jahr)**

- * Arbeitsmarktpolitische
Dienstleistungen (ADL)
- * Behindertenarbeit/
Psychosoziale Arbeit (BH)
- * Gesundheits- und Pflegedienste (GPD)
- * Kinderbetreuung/
Kinder- und Jugendhilfe (KBKJH)
- * Soziale Dienste und Rettungsdienste (SRD)

Dienen der Information und dem
Erfahrungsaustausch mit den Mitglieds-
organisationen und erarbeiten Positionen
für die Kollektivvertragsverhandlungen.

Vorsitzende*r

Leitet Generalversammlung, Vorstand und
Präsidium und vertritt gemeinsam mit der
Geschäftsführung den Verein nach Außen.

Geschäftsführung

Vorbereitung, Koordination und Verhandlungs-
führung bei den Kollektivvertragsverhandlungen,
Interessensvertretung, (Rechts-)beratung,
Veranstaltungen und (Rechts-)seminare,
Mitgliederbetreuung, Information,
Pressearbeit und Vernetzung mit anderen



Kontakt Daten

***Wir sind für Sie da,
wenn Sie uns brauchen.***

Sozialwirtschaft Österreich

Verband der österreichischen
Sozial- und Gesundheitsunternehmen

Apollogasse 4/8, 1070 Wien
T: +43 (1) 353 44 80
E: office@swoe.at
www.swoe.at
facebook.com/Sozialwirtschaft/
x.com/swoeverband

ZVR 965851013

Vorsitz und Fachgruppen



Vorsitzender

Mag. (FH) Erich Fenninger, DSA
E: erich.fenninger@swoe.at
T: +43 (1) 353 44 80

Geschäftsstelle



Geschäftsführerin

Mag.ª Yvonne Hochsteiner, LL.M.
E: yvonne.hochsteiner@swoe.at
T: +43 (1) 353 44 80-30

Stellvertretende Vorsitzende

Elisabeth Anselm
Silvia Kunz
Marion Ondricek



Assistentin der Geschäftsführung, Mitgliederservice

Dagmar Schneider
E: office@swoe.at
T: +43 (1) 353 44 80-20

Fachgruppenvorsitzende

Elisabeth Anselm
Gesundheits- und Pflegedienste

Walerich Berger
Arbeitsmarktpolitische Dienstleistungen

Gerald Fitz
Soziale Dienste und Rettungsdienste

Klaus Harter
Kinderbetreuung / Kinder- und Jugendhilfe

Marion Ondricek
Behindertenarbeit / Psychosoziale Arbeit



Rechtsreferentin

Mag.ª Ludovica Herout
E: rechtsberatung@swoe.at
T: +43 (1) 353 44 80-40

Telefonische Erreichbarkeit:
Montag bis Donnerstag 9:00 bis 13:00 Uhr
Freitag 9:00 bis 12:00 Uhr



Sozialwirtschaft Österreich

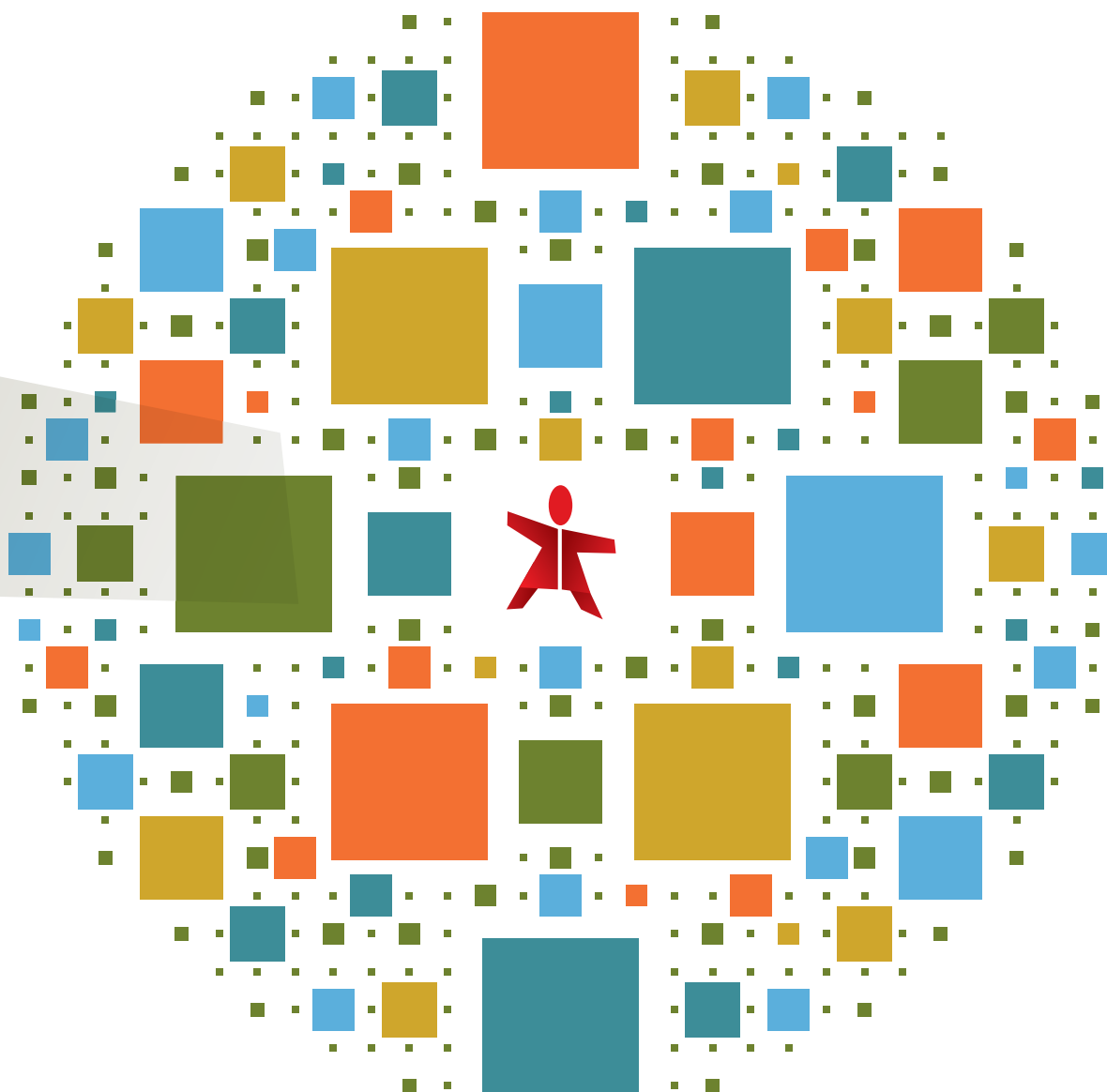
Verband der österreichischen
Sozial- und Gesundheitsunternehmen

Apollogasse 4/8, 1070 Wien
T: +43 (1) 353 44 80
E: office@swoe.at
facebook.com/Sozialwirtschaft/
x.com/swoeverband

swoe.at

Neue Anschrift – ab April 2025:

Diefenbachgasse 5 / 4. Stock / Top 7
1150 Wien



Interessenvertretung. Service. Kompetenz.